

Заседание в БС
Рассмотрение в БС
Секретариат
Справка Д.В.

Об итогах работы горячей линии по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей

В связи с началом нового учебного года в период с 19 августа по 02 сентября 2019 года Управлением Роспотребнадзора по Нижегородской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области» были открыты тематические «горячие линии» по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей.

В рамках работы «Горячей линии» специалистами Управления Роспотребнадзора дано 109 консультаций гражданам. Среди общего количества консультаций по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей первые три ранговых места занимают вопросы, касающиеся гаджетов (планшетов, смартфонов, ноутбуков, компьютеров, электронных книг) - 32,1%, учебных пособий/учебников – 11% и ранцев/портфелей – 9,2%.

Консультации, касающиеся гаджетов, были оказаны по следующим вопросам: «Купили планшет, но он сломался через несколько дней, что делать?»; «Законно ли если магазин не возвращает деньги за купленный компьютер и проводит проверку качества?»; «В какой срок я могу вернуть деньги за смартфон, если он не подошел мне по функционалу?».

Задавались вопросы по учебным пособиям и учебникам: «На сколько лет рассчитаны учебники, которые выдают детям в школах?»; «Должны ли вместе с учебниками выдавать в школьных библиотеках и рабочие тетради к этим учебникам?»; «Входит ли в обязанность школы обеспечить детей 2-мя комплектами учебников, чтобы их не носить из дома?».

По ранцам и портфелям поступили звонки от 10 жителей Нижегородской области: «Как выбрать ранец для первоклассника?»; «Какой документ требовать у продавца на ученические ранцы?»; «Какой максимально разрешенный вес собранного в школу ранца?».

Управлением были даны ответы на указанные вопросы. Все граждане, воспользовавшиеся услугами «горячей линии» удовлетворены консультациями специалистов Управления.

Специалистами КЦ для потребителей размещена памятка по требованиям безопасности, предъявляемым к учебным изданиям, ученическим портфелям и ранцам для детей и подростков в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/zpp52rus>).

На сайте Управления были размещены пресс-релизы по следующим темам: «Рациональное питание школьника», «Питьевой режим в школах», «Сотовые телефоны», «Подготовка школ к новому учебному году». Сотрудниками Управления проведено обучающее мероприятие в загородном лагере на тему «Финансовая грамотность детей».

Кроме того, сотрудники Управления принимали участие в выездном пресс-мероприятии в одном из торговых центров города Нижнего Новгорода, где были даны консультации по выбору одежды для школьников, обуви и школьных ранцев. Был организован прямой эфир на «Авторадио» по этой же теме.

Также специалистами Управления были даны интервью Телеканалу «Волга» в программе «Знак качества» по требованиям к одежде для обучающихся, школьным ранцам и обуви.

В ходе работы горячей линии Консультационным центром на базе ФБУЗ ЦГиЭ в Нижегородской области оказана помощь жителю города Нижнего Новгорода в составлении претензии в адрес продавца в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей».

Письменных обращений в Управление в период работы телефонной «горячей линии» о некачественных детских товарах, школьных принадлежностях не поступало.

Несмотря на завершение работы тематической «горячей линии», Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области в обычном режиме работы готово оказать консультативную помощь населению по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей.

Уважаемые коллеги!

Прошу разместить данную информацию для населения на сайтах Ваших администраций и в печатных органах.